情况通报

第10期

昆明市网格化综合监督指挥中心 2020.11.9

10月昆明市主城区城市网格化管理

工作通报

**第一部分 综合考核情况**

**第二部分 网格案件综合分析**

----网格案件总体情况

----案件处置结案情况

----两级监督机制运行情况

----卫星遥感监测成果处置情况

----“1+5+X”网格化工作模式建设运行情况

----联动机制

根据《昆明市人民政府办公厅关于印发昆明市城市网格化管理综合考核办法》（昆政办〔2018〕63号）和《关于印发2020年昆明市主城区城市网格化管理考核指标体系的通知》（昆网格中心通〔2020〕5号）要求，2020年10月昆明市网格化综合监督指挥中心对主城五区、三个开发（度假）区城市网格化管理工作进行了考核。现将有关情况通报如下：

一、综合考核情况

10月城市网格化管理考核成绩排名前三名的是五华区、呈贡区和高新区，具体得分情况如下：

|  |
| --- |
| **10月主城各区城市网格化管理考核成绩** |
| **区属** | **管理机制（4分）** | **监督机制（28分）** | **处置机制（40分）** | **考核机制（5分）** | **“1+5+X”网格化工作模式（11分）** | **联动机制（5分）** | **催办督办机制（2分）** | **专项考核（5分）** | **附加分（1分）** | **总分** | **排名** |
| 五华区 | 4 | 24.99 | 39.60  | 5 | 10.55 | 5.4 | 2 | 4.87 | 0.2 | 96.61 | 1 |
| 呈贡区 | 4 | 25.01 | 39.19  | 5 | 10.76 | 5.5 | 2 | 4.84 | 0 | 96.3 | 2 |
| 高新区 | 4 | 25.04 | 39.03  | 5 | 10.85 | 4.9 | 2 | 5 | 0 | 95.82 | 3 |
| 西山区 | 4 | 25.01 | 39.04  | 5 | 10.45 | 5.4 | 2 | 4.66 | 0 | 95.56 | 4 |
| 度假区 | 4 | 25.04 | 38.73  | 5 | 10.8 | 4.9 | 2 | 4.88 | 0 | 95.35 | 5 |
| 盘龙区 | 4 | 25.05 | 38.72  | 5 | 10.67 | 5 | 2 | 4.89 | 0 | 95.33 | 6 |
| 官渡区 | 4 | 24.94 | 38.89  | 5 | 10.45 | 5 | 2 | 4.75 | 0 | 95.03 | 7 |
| 经开区 | 4 | 25.05 | 38.22  | 5 | 10.96 | 4.95 | 2 | 4.74 | 0 | 94.92 | 8 |

二、网格案件综合分析

（一）网格案件总体情况

**1.立结案情况**

10月网格化管理系统共立案194826件，结案194107件，结案率99.63%。

**2.案件来源情况**

（1）10月市级监督员上报并立案28241件，占案件立案总量的14.50%，结案27969件，结案率99.04%。

（2）10月区级监督员上报并立案165219件，占案件立案总量的84.80%，结案165036件，结案率99.89%。

**10月主城各区监督员上报案件情况**

（3）案件其他来源

10月共受理市长热线转办案件871件，结案652件，结案率74.86%；微信、微博等其他形式举报案件495件，结案 450件，结案率90.91%。卫星遥感监测案件13件，抽查9件。

**10月其他来源案件情况**

**3.案件量情况**

 （1）事件类案件

10月事件类案件总量186691件，案件量较多的小类是暴露垃圾和沿街晾挂。其中，暴露垃圾占事件类案件总量的15.59%，沿街晾挂占事件类案件总量的11.75%。

**10月事件小类案件量排名前十**

 （2）部件类案件

 10月部件类案件总量7232件，案件量较多的小类是户外广告和垃圾收容器（库、房）。其中，户外广告占部件类案件总量的11.20%，垃圾收容器（库、房）占部件类案件总量的8.73%

**10月部件小类案件量排名前十**

 （3）接诉即办类案件

10月接诉即办类案件总量903件，案件量较多的小类是占道经营和私搭乱建（疑似新增）。其中，占道经营占接诉即办类案件总量的52.05%，私搭乱建（疑似新增）占接诉即办类案件总量的35.11%。

（二）案件处置结案情况

10月主城各区网格案件结案率较高的两个区是高新区和经开区，结案率分别是99.90%和99.81%，较低的区是西山区，结案率99.41%。

**1.市级平台派遣案件结案情况**

10月市级平台立案29464件，结案28958件，结案率98.28%。市级平台派遣至各区处置案件27494件，结案27155件，结案率98.77%；结案率较高的三个区是五华区、高新区和经开区。派遣至市级职能部门处置案件236件，结案148件，结案率62.71%。

**10月市级平台案件处置结案情况**

**2.区级平台案件结案情况**

 10月区级平台案件立案165362件，结案165149件，结案率99.87%；结案率较高的三个区是高新区、五华区和官渡区。

**10月区级平台案件处置结案情况**

**3.市、区两级受理的重点案件结案情况**

重点案件包括市容环境、水环境治理、大气污染防治等98类问题。10月市、区两级平台共受理并立案重点案件95018件，占案件总量的48.77%，结案94668件，结案率99.63%。结案率较高的三个区是高新区、五华区和官渡区。

在立案的重点案件中，市级监督员上报11856件（基本案件数44217），结案11687件，结案率98.57%；区级监督员上报82805件（基本案件数300033），结案82660件，结案率99.82%。分类别看，上报案件量最多的小类是暴露垃圾、乱堆物堆料和占道经营，分别占重点案件立案总数的36.68%、17.72%和17.12%，结案率分别是99.97%、100%和99.99%。私搭乱建（疑似新增）类案件立案189件，占重点案件立案总数的0.20%，结案179件，结案率94.71%。

**10月重点案件处置结案情况**

（三）两级监督机制运行情况

**1.区级监督员网格案件漏报情况**

10月主城各区重点案件漏报率为2.60%，常规案件漏报率为2.09%。其中，漏报率较高的区是官渡区，漏报率为20.40%。

**10月主城区案件漏报情况**

**2.区级监督员巡查覆盖率情况**

10月主城各区巡查覆盖率除官渡区和五华区外，其他各区覆盖率均为100%。从类别看，各区监督员实际巡查上报案件的数量均达到或超过规定的类别数量。

（四）卫星遥感监测成果处置情况

10月卫星遥感房屋建筑案件共13件，抽查9件。其中，得分最高的区是五华区得分为5.61分；得分最低的区是度假区、高新区、呈贡区、西山区和盘龙区，得分均为5.31分。

（五）“1+5+X”网格化工作模式建设运行情况

**1.网格员案件处置情况**

10月主城各区环卫工作人员、城管执法人员两类网格员共处置网格案件142740件（基本案件数390481），处置网格案件较多的区是西山区、官渡区和五华区，分别是29019件、24006件和23845件（基本案件数分别是87961、62982和63078）。网格员案件处置较高的区是五华区、官渡区和呈贡区，结案率均为100%；处置较低的区是西山区，结案率为99.33%。

**10月主城各区网格员案件处置结案情况**

**2.城管部门与网格监督员联动机制运行情况**

10月市级监督员在网格中巡查上报的市容环境和街面秩序类案件共17733件。其中，主城五区，案发数最多的区是官渡区，共上报案件4762件；与上月相比，案件数增加最多的区是西山区，增加255件。三个开发（度假）区，案发数最多的区是经开区，共上报案件783件；与上月相比，案件数增加最多的区是度假区，增加20件。

（六）联动机制

10月市网格中心组织对各区“党建引领、街道吹哨、部门报到”工作进行了考核，得分较高的区是呈贡区、五华区区和西山区，分别是5.5分、5.4分和5.4分。

抄送：主城五区党委、政府，三个国家级开发（度假）党工委、管委会

昆明市网格化综合监督指挥中心 2020年11月9日发